



Keurmerk Senior-OK

SeniorOK
★ ★ ★

aandacht voor Senioren

Keurmerk voor Senioren

Het Keurmerk voor uw bedrijf

aandacht voor de doelgroep Senioren











Bedrijven en organisaties die diensten aanbieden aan Senioren doen dit over het algemeen met de beste wil en intenties. Helaas zijn er ook die het minder nauw nemen met de regels. Voor Senioren blijkt het in de praktijk moeilijk om onderscheid te kunnen maken in de kwaliteit en betrouwbaarheid van leveranciers. Als betrouwbare organisatie wilt u dit uiteraard voorkomen en uw (potentiële) seniore klanten een duidelijk teken van kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid garanderen.

Stichting Keurmerk Senioren Belangen beheert en vertegenwoordigt het keurmerk Senior-OK. Met de uitgifte van het Keurmerk streeft de Stichting ernaar de doelgroep senioren zo optimaal mogelijk te ondersteunen op het gebied van dienstverlening in en rondom hun leefomgeving.

Het doel van het Keurmerk Senior-OK is het beschermen van belangen van Senioren bij het afnemen van diensten bij bedrijven en organisaties. Het zorgt er voor dat bedrijven en organisaties hun diensten aanbieden volgens duidelijk gestelde richtlijnen en criteria, zodat Senioren makkelijker zelfstandig kunnen wonen, zonder zorgen.

Deze diensten zijn bijvoorbeeld :

-  huishoudelijke hulp en boodschappendiensten
-  levering en onderhoud van hulpmiddelen
-  levering van senioren artikelen (bedden, e.d.)
-  hulp bij administratie (accountant, notaris, jurist)
-  financieel en onroerend-goed adviseurs
-  verzekeringspecialisten
-  aannemers, klusjesmannen, hoveniers, enzovoorts
-  overige aanbieders van diensten en producten

Ondernemers zijn gebaat bij het commercieel benaderen van de doelgroep en de mogelijkheid om senioren op een effectieve wijze diensten te kunnen aanbieden.

Belangrijk hierbij is goed inzicht te ontwikkelen in de behoeften van senioren en om ondernemers een platform te bieden waar ze zich kunnen presenteren

Senioren hebben vaak een andere achtergrond en wijze van besluitvorming als het gaat om koopgedrag. Vertrouwen, veiligheid en respect zijn van grote invloed op het koopgedrag en maken een belangrijk onderdeel uit van de relaties die senioren zakelijk (willen) aangaan.

Toegang tot deze doelgroep vereist ook een gerichte marketingaanpak, aangezien veel senioren geen of beperkt gebruik maken van internet en online mogelijkheden. Daarnaast hebben sommige senioren lichamelijke beperkingen, waardoor ze minder eenvoudig te benaderen zijn.

Het keurmerk draagt direct bij aan het gevoel van vertrouwen en veiligheid dat een grote rol speelt bij de keuzes die senioren maken.



Zekerheid & Veiligheid

Voordelen voor uw bedrijf

Ieder bedrijf dat zaken doet met Senioren kan in aanmerking komen voor het Keurmerk Senior-OK, onafhankelijk van de branche of bedrijfsgrootte. Het Keurmerk richt zich uitsluitend op de dienstverlening van bedrijven aan Senioren en niet op fysieke producten en productkwaliteit. Hiervoor zijn specifieke Keurmerken van toepassing zoals bijvoorbeeld het Keurmerk voor mobiliteitsproducten.

Alle bedrijven en organisaties zijn van harte welkom om zich aan te melden als potentiële keurmerkhouders. Het keurmerk kent geen segmentatie onderscheid.

Voor uw organisatie voorziet het Keurmerk Senior-OK in een aantal belangrijke voordelen:

+ Betrouwbare organisatie.

Door middel van het Keurmerk wordt uw organisatie gekenmerkt als betrouwbaar voor senioren. Dat versterkt uw bedrijfsimago en onderscheidt u van uw concurrenten..

+ Gecontroleerde rechtszekerheid.

Door middel van het Keurmerk biedt u Senioren gecontroleerde rechtszekerheid.

+ Kennis van Senioren.

Keurmerkhouders laten door het dragen van het Keurmerk zien dat zij specialist zijn op het gebied van Senioren als klanten. U laat aan Senioren zien hen als klant serieus te nemen.

+ Nieuwe klanten.

U krijgt toegang tot de steeds verder groeiende groep senioren via de Stichting en haar uitgebreide partnernetwerk.

+ Feedback van Senioren.

Door de feedback die u gaat ontvangen van Senioren, krijgt u direct inzicht in wat goed en niet goed gaat in uw organisatie. Hierdoor kunt u de prestaties van uw organisatie effectief verbeteren.

+ Vermelding in het keurmerkregister.

Uw organisatie wordt opgenomen in een keurmerkregister, zodat Senioren kunnen controleren dat uw organisatie houder is van het Keurmerk en met welke classificatie certificering.



Het Keurmerk Senior-OK is ontwikkeld en uitgegeven door de Stichting Keurmerk Senioren Belangen en wordt ondersteund door diverse ouderenbonden.

Wilt u meer informatie over het Keurmerk of heeft u interesse in de aanvraagprocedure ?

Neem gerust contact met ons op per telefoon of e-mail of vul het contactformulier op de website in. Wij nemen direct contact met u op.



colofon

Dit is een publicatie van Stichting Keurmerk Senioren Belangen, september 2016. Overname is alleen toegestaan met correcte bronvermelding. Dit document is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Stichting Keurmerk Senioren Belangen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze publicatie.

uitgave

Stichting Keurmerk Senioren Belangen

Informatienr. 088-61 60 500

info@keurmerksenioren.nl

www.senior-ok.nl | www.sksb.nl

tekst

Stichting Keurmerk Senioren Belangen

begeleiding

Keurmerkinstituut

© SKSB, juni 2016

