



Keurmerk Senior-OK

SeniorOK
★ ★ ★

Keurmerk voor Senioren

Langer zelfstandig als senior



Ontzorging en zekerheid over uw leven nu en later

Mensen worden steeds ouder en daarmee is het aantal 60-plussers in Nederland inmiddels gegroeid tot ruim 3,5 miljoen. Om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen wonen en functioneren is het belangrijk dat senioren de juiste ondersteuning en hulp krijgen. Naast de overheid hebben bedrijven een taak en uitdaging om de wensen en behoeften van senioren te begrijpen en zo optimaal mogelijk hierop in te spelen. Het Keurmerk Senior-OK is opgericht om hieraan invulling te geven en de kwaliteit van dienstverlening aan senioren op een zo hoog mogelijk niveau te brengen.

De bij het Keurmerk aangesloten bedrijven kenmerken zich door te voldoen aan de richtlijnen gebaseerd op de volgende kernwaarden:

- | | |
|---------------------|-----------------|
| ✓ Betrouwbaarheid | ✓ Privacy |
| ✓ Veiligheid | ✓ Service |
| ✓ Professionaliteit | ✓ Duidelijkheid |
| ✓ Zekerheid | ✓ Eerlijkheid |

Het Keurmerk Senior-OK garandeert een minimaal prestatieniveau voor wat betreft de kwaliteit van geleverde diensten door bedrijven.

De toetsing en certificering vindt plaats door het onafhankelijk Keurmerkinstituut te Zoetermeer, dat gespecialiseerd is in de toetsing van bedrijven voor een groot aantal Keurmerken.

Het kwaliteitsniveau is gebaseerd op zowel een juiste en eerlijke advisering omtrent de dienstverlening, alsmede de uitvoering, projectbegeleiding, oplevering en nazorg. Het nakomen van gemaakte afspraken en het opleveren van precies datgene wat men als senior voor ogen heeft, is het uitgangspunt.

Uiteindelijk levert dit een groot aantal voordelen en zekerheden op voor u als senior:

- snel met de juiste leverancier aan tafel,
- tijdsbesparing in de afstemming,
- zekerheid over oplevering en gebruik van uw gegevens,
- voorkomen van vervelende discussies achteraf,
- de juiste en optimale dienstverlening tegen de juiste investering,
- minder afhankelijk van de hulp van uw directe omgeving (bijvoorbeeld de kinderen).

Voor u als senior is het keurmerk een kosteloos handvat om makkelijker en sneller grip te krijgen op met wie u thuis zaken wilt doen en welke leverancier het beste bij u past.

Bezoek onze website www.senior-ok.nl voor meer informatie en wat wij voor u kunnen betekenen.



Keurmerk voor Senioren

Hoe werkt het

Ieder bedrijf dat zaken doet met senioren kan in aanmerking komen voor het Keurmerk Senior-OK. Dit is onafhankelijk van de branche (met uitzondering van specifieke zorg zoals ziekenhuizen) of de bedrijfsgrootte. Het Keurmerk richt zich uitsluitend op de dienstverlening van bedrijven aan senioren en niet op fysieke producten en productkwaliteit. Hiervoor zijn specifieke keurmerken van toepassing zoals bijvoorbeeld het keurmerk voor mobiliteitsproducten.

Om in aanmerking te komen voor het Keurmerk dient een bedrijf te voldoen aan de Keurmerk Toetsing. Deze bestaat uit een verzameling criteria en kenmerken op verschillende gebieden, waaronder communicatie, informatievoorziening, privacy, organisatieprocessen en nog vele andere.

Naast de toelatingseisen en uiteindelijke certificering vind er regelmatig een controle plaats op specifieke criteria-onderdelen om te borgen dat een bedrijf het Keurmerk ook verdient en mag blijven voeren.

Het Keurmerk heeft 3 niveau's die het kwaliteitsniveau aangeven;

1 Senior Ster

Het bedrijf voldoet aan de minimale criteria om in aanmerking te komen voor het keurmerk.

2 Senior Sterren

Het bedrijf doet meer voor senioren dan een gemiddeld ander bedrijf in dezelfde branche.

3 Senior Sterren

Het bedrijf houdt volledig en optimaal rekening met senioren bij haar bedrijfsvoering en voldoet aan de hoogst mogelijke eisen voor het voeren van het Keurmerk.

Het Keurmerk Senior-OK is ontwikkeld en uitgegeven door de Stichting Keurmerk Senioren Belangen en wordt ondersteund door diverse Ouderenbonden en Belangeorganisaties die zich richten op senioren.

Waar vindt u het keurmerk?

Kijk op de website www.senior-ok.nl voor alle bedrijven die dit keurmerk voeren en meer informatie.



Betrouwbaar & Eerlijk

colofon

Dit is een publicatie van Stichting Keurmerk Senioren Belangen, september 2016. Overname is alleen toegestaan met correcte bronvermelding. Dit document is met de meeste zorgvuldigheid samengesteld. Stichting Keurmerk Senioren Belangen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze publicatie.

uitgave

Stichting Keurmerk Senioren Belangen Postbus 1159, 1270 BD Huizen

info@keurmerksenioren.nl

www.senior-ok.nl www.sksb.nl

tekst

Stichting Keurmerk Senioren Belangen

begeleiding

Keurmerkinstituut

© SKSB, juni 2016 – CCPROOF-

